

Informazioni sull'accessibilità su ticketone.it

L'accessibilità dei servizi digitali è per noi una questione fondamentale. Vogliamo garantire che tutte le persone possano utilizzare il nostro sito web in condizioni di parità. Il presente documento descrive come implementiamo i requisiti previsti dalla normativa sull'accessibilità e quali misure abbiamo adottato per rendere accessibili i nostri servizi.

Descrizione dei nostri servizi

Noi, TicketOne S.p.A. (di seguito, denominata TicketOne), forniamo informazioni su artisti, eventi e luoghi sul nostro sito ticketone.it (di seguito, denominato Sito web). È possibile acquistare biglietti per eventi e servizi e prodotti correlati, come merchandising, attraverso il nostro Sito web.

I servizi offerti sul nostro Sito web sono generalmente forniti da terzi, in particolare dagli organizzatori di eventi. TicketOne fornisce servizi di vendita e spedizione e agisce come intermediario o agente di commissione per questi terzi. TicketOne informa sempre l'utente in merito al fornitore del servizio in ciascuna offerta.

Il processo di acquisto funziona come in un negozio online. L'utente seleziona ciò che desidera acquistare, specifica ulteriori dettagli (ad es. evento, data, categoria di biglietto, ecc.) e aggiunge la sua selezione al carrello. Quindi, segue i passaggi successivi per completare l'acquisto. Durante questo processo, potrebbe essere richiesto all'utente di fornire il suo indirizzo di spedizione e di scegliere un metodo di pagamento. Dopo aver completato l'acquisto, l'utente riceverà un riepilogo via e-mail.

Come rendiamo il nostro Sito web accessibile

Ai sensi dell'European Accessibility Act (EAA), ci impegniamo a rendere accessibili i nostri servizi di commercio elettronico. Ciò significa che i contenuti quali testi, immagini e determinate funzioni del nostro Sito web sono percepibili, utilizzabili, comprensibili e robusti.

Il nostro Sito web offre una serie di funzionalità a supporto dell'accessibilità. Il Sito web è:

a) Percepibile

Per facilitare la percezione dei contenuti abbiamo implementato misure quali:

- il testo è ad alto contrasto e può essere ingrandito fino al 200% senza perdita di contenuto o funzionalità;
- il contenuto può essere utilizzato con qualsiasi orientamento dello schermo;
- le immagini hanno descrizioni testuali alternative, a meno che non siano puramente decorative e il loro contenuto sia già descritto nel testo;
- anche le informazioni trasmesse attraverso l'aspetto grafico (design), come titoli, elenchi o tabelle, sono comprensibili per gli screen reader e altri strumenti di assistenza, con descrizioni appropriate e un ordine logico;
- link ben distinguibili dal testo circostante, con stili grafici coerenti e migliorabili nelle prossime versioni.

b) Utilizzabile

Il nostro Sito web è progettato per essere facile da usare e garantire un funzionamento intuitivo:

- il Sito web può essere navigato tramite tastiera;
- evitiamo elementi di design che potrebbero provocare convulsioni o reazioni fisiche, come elementi lampeggianti o intermittenti.
- moduli online che forniscono messaggi di errore e indicazioni utili, con un programma di miglioramento per rendere l'esperienza ancora più chiara e intuitiva;
- animazioni e contenuti dinamici che arricchiscono la fruizione e che saranno progressivamente corredati di opzioni di pausa o interruzione.

c) Comprensibile

Il nostro Sito web è facile da comprendere:

- una struttura di navigazione chiara, con l'utilizzo di titoli e intestazioni in buona parte del sito, e un piano di revisione per renderla ancora più uniforme;
- le tecnologie assistive sono in grado di riconoscere la lingua del Sito web;
- gli errori di immissione vengono rilevati automaticamente e descritti in un testo;
- contenuti in più lingue, con l'impegno a rendere sempre coerente la dichiarazione della lingua di pagina e di etichetta.

d) Robusto

Il nostro Sito web è robusto, ciò garantisce la compatibilità con varie tecnologie assistive. Il Sito web e l'intero processo di acquisto sono compatibili con le tecnologie assistive più comuni. È possibile utilizzarli con combinazioni quali:

- Microsoft Edge con Microsoft Narrator (Windows);
- Google Chrome o Mozilla Firefox con NVDA (Windows);
- Safari con Apple VoiceOver (macOS, iOS, iPadOS);
- Google Chrome con TalkBack (Android).

Sviluppiamo e adattiamo continuamente il nostro Sito web alle nuove esigenze e tecnologie per garantire anche in futuro l'accessibilità richiesta dalla legge.

Accessibilità dei servizi forniti da terzi

TicketOne non ha alcuna influenza sulle modalità con cui gli organizzatori di eventi e altre terze parti forniscono i servizi acquistati tramite TicketOne. Pertanto, TicketOne non può garantire che tali servizi siano accessibili. In particolare, le caratteristiche di accessibilità in loco, quali spazi per sedie a rotelle, ingressi accessibili o servizi di assistenza, possono variare a seconda dell'evento, dell'orario e della sede.

Le informazioni fornite dagli organizzatori e/o da terzi relative alla prenotazione di spazi per sedie a rotelle o all'accessibilità sono disponibili direttamente sulla pagina dell'evento corrispondente. Qui troverete informazioni sulla disponibilità e sulla portata dei posti accessibili, dei biglietti speciali per gli accompagnatori o di altri servizi per le persone con disabilità.

Servizi forniti da terzi

A volte utilizziamo servizi di fornitori terzi o li offriamo in aggiunta, ad esempio tramite incorporamento. Nella misura in cui siamo obbligati a farlo nell'ambito del nostro servizio, anche i servizi di fornitori terzi possono essere utilizzati in modo accessibile. In caso contrario, si applicano le dichiarazioni relative all'accessibilità dei servizi di terzi di cui sopra.

Contenuti non accessibili

Di seguito si riepilogano i contenuti non accessibili per il processo d'acquisto sport.ticketone.it:

1.1.1 Contenuti non testuali: alcune immagini presenti sul sito non hanno un testo alternativo. Altre immagini invece non hanno un testo alternativo coerente associato.

1.3.1 Informazioni e correlazioni: nelle pagine del Sito web non sono sempre utilizzati coerentemente i livelli di intestazione. Ad esempio, nella HOMEPAGE non è presente il livello di intestazione H1. Inoltre, in alcune parti del Sito web, alcuni campi di input risultano privi di etichetta. Infine, non sono presenti delle istruzioni che informino gli utenti che i campi indicati in un form sono obbligatori.

1.3.2 Sequenza significativa e 2.4.3 Ordine del Focus: alcuni elementi non vengono intercettati nell'ordine logico corretto dalle tecnologie assistive e se si naviga da tastiera, ad esempio, alcuni elementi nel footer.

1.4.1 Uso del colore: all'interno del Sito web sono presenti link non sottolineati come, per esempio, nelle pagine di dettaglio degli eventi oppure link non sottolineati, ma che lo diventano solo al passaggio del mouse. I link devono sempre essere sottolineati affinché siano distinguibili da un testo semplice.

1.4.3 Contrasto (minimo): il contrasto minimo tra i testi in primo piano e lo sfondo non è sempre sufficiente come, per esempio, il testo in grigio chiaro su sfondo bianco nel footer. Inoltre, sono presenti alcuni testi sovrapposti a sfondi non omogenei. Tale sovrapposizione non garantisce la piena leggibilità dei contenuti.

1.4.10 Ricalcolo del flusso: aumentando le impostazioni di visualizzazione del browser fino al 200%, alcuni contenuti non si rimodellano correttamente. Ad esempio, alcuni elementi nel footer.

2.1.1 Tastiera: il Sito web risulta parzialmente navigabile tramite tastiera in quanto non vengono raggiunti alcuni elementi.

2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione: nel Sito web, in caso di azione temporizzata non è previsto di disattivare il tempo o chiedere un'estensione.

2.2.2 Pausa, stop, nascondi: In HOMEPAGE è presente un'animazione con riproduzione automatica.

2.4.1 Salto di blocchi: non sono presenti i link salta blocchi.

2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto): nel Sito web sono presenti link generici, ad esempio, "Clicca qui" e "Fai click qui".

2.4.7 Focus visibile: il focus non è sempre visibile.

3.1.1 Lingua della pagina: la lingua non è sempre dichiarata e quando è dichiarata non sempre è quella corretta.

3.3.1 Identificazione di errori: nel Sito web sono presenti dei form in cui, quando viene rilevato automaticamente un errore, viene mostrato un messaggio di errore ma lo stesso non viene intercettato dallo screen reader.

3.3.2 Etichette o istruzioni: nel sito alcuni elementi sono in lingua inglese oppure hanno delle etichette in lingua inglese come, ad esempio, nella pagina CATALOGO.

Di seguito si riepilogano i contenuti non accessibili per www.ticketone.it:

Mappa dei posti (SeatMap): verrà migliorata con la nuova mappa dei posti in formato SVG attualmente in fase di sviluppo.

Piccoli problemi di contrasto: saranno risolti con l'introduzione del nuovo sistema di design (EDS).

Widget GCPS: necessitano di una revisione completa; si tratta quindi di un intervento piuttosto impegnativo.

Lingua su alcune sezioni ("Language on Parts"): non è previsto alcun miglioramento, poiché il supporto operativo sarebbe poco realistico e i benefici sarebbero marginali.

Applicazione dei filtri nella ricerca: attualmente i filtri vengono applicati automaticamente per motivi di esperienza utente (UX); dal punto di vista dell'accessibilità dovrebbero essere confermati manualmente, ma poiché questo peggiorerebbe la usabilità generale, al momento non è previsto alcun cambiamento.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 15.09.2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Gli utenti possono in qualunque momento segnalare eventuali problematiche di non accessibilità, indicando il sito internet di riferimento, scrivendo alla seguente e-mail: accessibility@ticketone.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it/>

Informazioni sulla struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 3

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 3