CLAUDIO BAGLIONI
'CONVOI *Re*TOUR'

IL CONCERTO PREVISTO AD ANDRIA IL 21 NOVEMBRE SPOSTATO LO STESSO GIORNO A BARLETTA AL PALADISFIDA

Versione aggiornata al 14 novembre, ore 10.30 (Ver. 1.1)

soggetta ad ulteriori modifiche/integrazioni

F&P GROUP S.r.l., in qualità di Organizzatore del concerto di Claudio Baglioni del 21 Novembre 2014, ore 21:00 ad ANDRIA, comunica quanto segue:
● Il concerto inizialmente previsto ad Andria, si svolgerà lo stesso giorno e alla stessa ora al Paladisfida di Barletta
● Di conseguenza, gli Spettatori che hanno acquistato i biglietti per lo spettacolo previsto ad Andria, potranno accedere al Paladisfida di Barletta con il biglietto di Andria e sarà loro garantito un settore di analogo valore economico alle condizioni indicate nel presente regolamento, che per semplicità di lettura vengono esposte sotto forma di FAQ(s).

1. I biglietti dovranno essere sostituiti?

I biglietti già acquistati restano validi per lo spettacolo del Paladisfida di Barletta. Ciò significa che le persone in possesso di un biglietto per Andria potranno recarsi direttamente al Paladisfida di Barletta, nella stessa data del concerto e alla stessa ora precedentemente previsto ad Andria e quindi assistere allo Spettacolo con il biglietto già acquistato, che sarà considerato valido Titolo di Ingresso.

2. Qual è la nuova configurazione dello Spettacolo ?

La nuova configurazione dello Spettacolo prevede esclusivamente posti in settore Platea Numerata; Gradinata Non Numerata e Tribuna frontale.

I posti già venduti per il settore di Tribuna Parterre di Andria, saranno riposizionati a Barletta in Tribuna Numerata Frontale e Platea Numerata, come indicato nella piantina dello spettacolo di Barletta.

CLAUDIO BAGLIONI
'CONVOI *Re*TOUR'

IL CONCERTO PREVISTO AD ANDRIA IL 21 NOVEMBRE SPOSTATO LO STESSO GIORNO A BARLETTA AL PALADISFIDA

3. In che posti/settori mi potrò sedere con i biglietti precedentemente acquistati di Andria ?

Il biglietto acquistato per il concerto di Andria costituirà valido Titolo di Ingresso al Paladisfida di Barletta, fermo il diritto di F&P GROUP S.r.l., Organizzatore del concerto, di assegnare ai possessori dei biglietti un settore/posto del Paladisfida di Barletta, secondo proprie esigenze organizzative, nel rispetto della vigente normativa in materia di sicurezza, di ordine pubblico e comunque a sua discrezione.

I posti acquistati in Gradinata Non Numerata e Platea Numerata di Andria non subiranno riallocazioni a Barletta e gli Spettatori potranno accomodarsi negli stessi settori e posti.

Il solo settore oggetto di riallocazione è la Tribuna Parterre di Andria, i cui biglietti sono stati ridistribuiti a Barletta, in settori di valore economico equivalente e/o superiore, mantenendo la visibilità laterale per i posti corrispondenti ai settori 1, 2, 3 e 4 della Tribuna Parterre di Andria.

I possessori dei biglietti acquistati settore Tribuna Parterre di Andria dovranno ritirare un segnaposto nel quale sarà precisamente indicato il nuovo settore/posto.

Il segnaposto sarà distribuito il giorno dello Spettacolo (21 novembre 2014), a far tempo dalle ore 16:00, presso la biglietteria del Paladisfida di Barletta dal personale preposto dall'Organizzatore.

Il segnaposto sarà consegnato esclusivamente ai possessori del biglietto acquistato settore Tribuna Parterre di Andria, nella misura di un segnaposto per ciascun biglietto.

3A) Quale settore mi sarà assegnato al Paladisfida di Barletta ?

<u>Di seguito:</u>

Venerdì 21 novembre 2014 [ore 21:00] – Barletta - Paladisfida
Andria Platea numerata --> Barletta Platea Numerata (€. 80,50)

CLAUDIO BAGLIONI
'CONVOI *Re*TOUR'

IL CONCERTO PREVISTO AD ANDRIA IL 21 NOVEMBRE SPOSTATO LO STESSO GIORNO A BARLETTA AL PALADISFIDA

Andria Tribuna Parterre numerata --> Barletta Tribuna frontale numerata (€. 69,00)
Andria gradinata non numerata --> Barletta Gradinata non numerata (€. 40,25)

4. Che cosa devo fare se ho acquistato un posto di Platea o Gradinata non numerata per lo spettacolo di Andria?

I posti numerati di Platea e il settore di gradinata non numerata non subiscono variazioni poiché l'unico settore modificato è il settore di Tribuna Parterre di Andria.

5. Che cosa devo fare se ho acquistato un posto di Tribuna Parterre per lo spettacolo di Andria con modalità "ritiro nel luogo dell'evento" ?

In caso di acquisto del Titolo di Ingresso con modalità "ritiro nel luogo dell'Evento", lo Spettatore che si recherà presso la biglietteria (sportelli TicketOne) per ritirare la documentazione necessaria all'ingresso allo Spettacolo, troverà già il Segnaposto all'interno della busta, senza ulteriori passaggi nella biglietteria dedicata al ritiro dei Segnaposti.

6. Posso effettuare un cambio biglietto o un cambio settore/posto ?

No, non è consentito effettuare il cambio biglietto o il cambio settore/posto assegnato dall'Organizzatore, neppure pagando la differenza di prezzo presso la biglietteria la sera dello Spettacolo.

In caso di non accettazione del settore/posto assegnato dall'Organizzatore al Paladisfida di Barletta, lo Spettatore potrà eventualmente chiedere il rimborso del biglietto acquistato per Andria (secondo le modalità indicate al punto 7 FAQ) ed eventualmente acquistare un nuovo biglietto per lo Spettacolo di Barletta nel settore preferito (salvo disponibilità di posti).

La mancata richiesta del rimborso del biglietto acquistato per Andria con le modalità e tempistiche espressamente indicate (vedi punti 7 FAQ) comporta integrale ed incondizionata accettazione dei settori e posti assegnati da F&P GROUP S.r.l.

CLAUDIO BAGLIONI
'CONVOI *Re*TOUR'

IL CONCERTO PREVISTO AD ANDRIA IL 21 NOVEMBRE SPOSTATO LO STESSO GIORNO A BARLETTA AL PALADISFIDA

In nessun caso è ammesso il rimborso del biglietto se lo Spettatore ha assistito al concerto in quanto l'ingresso al Luogo dello Spettacolo e lo strappo/vidimazione del biglietto comportano la perdita di qualsiasi diritto al rimborso del prezzo del biglietto.

7. Quali sono le modalità di rimborso?

Gli acquirenti che volessero comunque richiedere il rimborso dei biglietti acquistati potranno farlo rivolgendosi ai punti vendita TicketOne entro e non oltre giovedì 20 novembre 2014.

Per i biglietti acquistati on line sul sito TicketOne.it o tramite call center - "ritiro sul luogo dell'evento" il rimborso dei biglietti potrà essere richiesto scrivendo all'indirizzo email: ecomm.customerservice@ticketone.it entro e non oltre giovedì 20 novembre 2014.

Per i biglietti acquistati on line sul sito TicketOne.it o tramite call center - "spedizione tramite corriere espresso": Il cliente dovrà spedire i biglietti, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, entro e non oltre giovedì 20 novembre 2014 (data timbro postale) presso: TicketOne S.p.A. - Via Vittor Pisani 19 - 20124 Milano, c.a. Divisione Commercio Elettronico

8. Desidero maggiori informazioni sul servizio , a chi posso rivolgermi ?

L'Organizzatore ha ritenuto di dedicare una speciale attenzione commerciale agli acquirenti dei biglietti: a partire da lunedì 17 novembre 2014 (e fino a mercoledì 19 novembre 2014) sarà possibile contattare l'Organizzatore via mail scrivendo all'indirizzo: infoclaudiobaglioni@fepgroup.it al fine di ricevere assistenza e risposte ai quesiti relativi ai biglietti.