

LAURA PAUSINI – PROPRUGA TERMINI DI RIMBORSO - REGGIO CALABRIA

F&P Group comunica una **ULTERIORE** proroga delle tempistiche e modalità per il rimborso dei biglietti acquistati per il concerto annullato di Reggio Calabria, previsto il 5 marzo 2012:

Biglietti acquistati presso i Punti Vendita TicketOne:

Il rimborso dei biglietti potrà essere richiesto presso il Punto Vendita TicketOne in cui è stato effettuato l'acquisto entro e non oltre il **28 aprile 2012** e non il 22 aprile 2012 come comunicato in precedenza.

Biglietti acquistati on line sul sito TicketOne.it o tramite call center:

I biglietti acquistati on line sul sito TicketOne o telefonicamente tramite i nostri Call Center verranno rimborsati totalmente (compresi i diritti di prevendita), escludendo unicamente le commissioni di servizio e gli eventuali servizi di spedizione già effettuati e fatturati, come da modalità regolamentata nei termini e condizioni di acquisto del nostro sito.

✓ **Biglietti acquistati con ritiro sul luogo dell'evento e/o Stampa@casa:**

Il rimborso verrà effettuato mediante riaccredito sulla carta utilizzata per l'acquisto o altro metodo di pagamento. Tale operazione sarà conclusa entro il mese di aprile e la visibilità del riaccredito sarà quindi sul mese successivo.

✓ **Biglietti acquistati con spedizione tramite corriere espresso:**

Il cliente dovrà spedire i biglietti, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, entro il **12 aprile 2012** (data timbro postale) e non il 2 aprile 2012 come comunicato in precedenza presso:

TicketOne S.p.A.
Via Vittor Pisani 19
20124 Milano
C.a. Divisione Commercio Elettronico

Il rimborso verrà effettuato mediante riaccredito sulla carta utilizzata per l'acquisto o altro metodo di pagamento utilizzato in fase di acquisto. Tale operazione di riaccredito avrà inizio a partite dal ricevimento della raccomandata e la visibilità del riaccredito sarà possibile dal mese successivo.